

Tablero de indicadores del PETI 2020
Dirección de Tecnologías Convergentes
Corte: 30 de mayo de 2020

MAYO DE 2020

PROYECTOS DEL PETI



Objetivo de TI Estado

Asegurar la calidad de los datos públicos con origen en RTVC

100,0%



Ejecutar iniciativas de alto impacto apoyadas en la Transformación

84,4%



Garantizar la seguridad y privacidad de la información

100,0%



Garantizar que los procesos internos de la entidad cuenten con servicios de TI adecuados y eficaces

96,7%



Implementar y promover la gestión electrónica de documentos

99,8%



Prestar servicios tecnológicos con calidad y efectividad

75,0%



Indicadores de los proyectos del Plan Estratégico

Avance Herramientas Métricas

100,00%

Avance Control de Acceso a Redes (NAC)

100,00%

Avance Firewall

100,00%

Avance Módulo Block-Chain

82,50%

Avance Security Operations Center - SOC

100,00%

Avance Antivirus

100,00%

Avance Storage

0,00%

Avance Sistema integrado de información y gestión Fase I

100,00%

Avance Modernización Datacenter y Cuartos de Cableado

25,00%

Avance Módulo Inteligencia Artificial (Fast-Bots, Página y APPS personalizadas para los usuarios)

55,00%

Indicadores de la operación de los servicios de TI

Disponibilidad NUBE

100,00%

Backup Disponibilidad y Ejecución

100,00%

Disponibilidad Canal de Internet Principal

100,00%

Mesa de Servicios Casos Resueltos / Reportados

90,00%

Disponibilidad Sistema de Gestión Documental

99,80%

Disponibilidad Mantenimiento ERP

100,0%

Suite de Comunicaciones: Disponibilidad de Correo

100,0%

Streaming Plataforma: Disponibilidad

100,0%

Streaming Eventos: Cantidad Realizada / Programada

100,0%

OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TI



Garantizar que los procesos internos de la entidad cuenten con servicios de TI adecuados y eficaces

96,7%



Implementar y promover la gestión electrónica de documentos

99,8%



Prestar servicios tecnológicos con calidad y efectividad

75,0%

